

ŠILALĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS KULTŪROS CENTRO VARTOTOJŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS TYRIMO ATASKAITA

2020 m. balandžio 1 d.

Šilalė

Šilalės rajono savivaldybės kultūros centro vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas vykdytas vadovaujantis Šilalės rajono savivaldybės kultūros centro vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo atlikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Šilalės rajono savivaldybės kultūros centro direktoriaus 2020 m. sausio 22 d. įsakymu Nr. V-7 „Dėl Šilalės rajono savivaldybės kultūros centro vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Tyrimo tikslas – nustatyti esamą Šilalės rajono savivaldybės kultūros centro (toliau – Kultūros centras) vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

Tyrimo uždaviniai:

1. Išsiaiškinti vartotojų nuomonę apie Kultūros centro teikiamas paslaugas bei aptarnavimo kokybę.
2. Apibendrinti tyrimo rezultatus ir numatyti jų panaudojimo galimybes Kultūros centro paslaugoms bei aptarnavimo kokybei gerinti.

Tyrimo tikslinė grupė – Kultūros centro paslaugų vartotojai.

Tyrimo tipas – aprašomasis (konkretaus tyrimo analizė, kurios tikslas yra gauti empirinius duomenis, suteikiančius išsamesnį tiriamų reiškinių, jų struktūrinių elementų vaizdą). Pirminių duomenų rinkimo metodas – apklausa. Duomenų rinkimo forma – anketa.

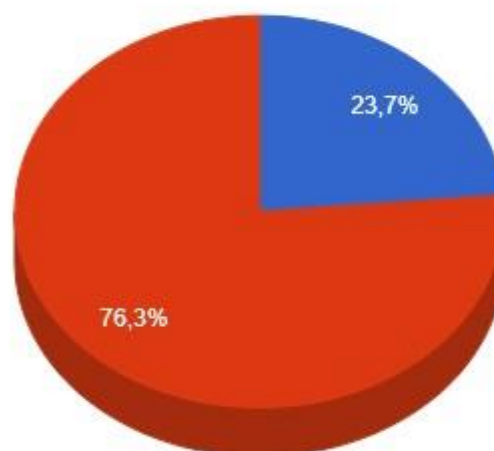
Imties dydis:

1. Klausimynas buvo pateikiamas Kultūros centro lankytojams (paslaugų vartotojams).
2. Imties atranka – patogumo (respondentai pasirinkti atsitiktine tvarka, neatsižvelgiant į amžių, išsilavinimą ar kitus rodiklius).
3. Teisingai užpildytų anketų skaičius – 300 vnt. Anketa buvo platinama elektroniniu bei popieriniu būdu. Popierinis anketos variantas buvo pateikiamas Kultūros centro lankytojams prieš koncertą, spektaklį (pasirodymą), pertraukos metu ar Kultūros centro erdvėse. Elektroninis anketos variantas buvo pateiktas Šilalės rajono savivaldybės kultūros centro „facebook“ paskyroje.

Tyrimo trukmė: 2020 m. vasario 3 d. – 2020 m. kovo 31 d. (2 mėnesiai).

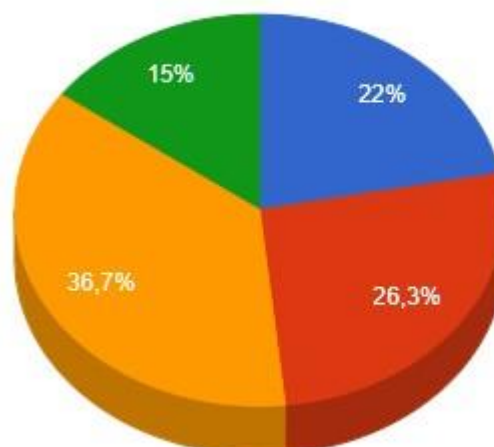
1. Jūsu lytis?

- Vyras
- Moteris



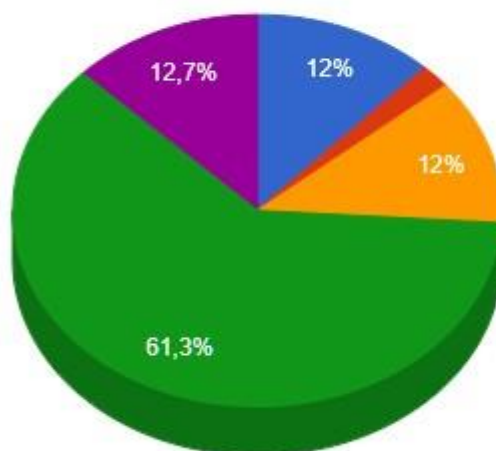
2. Jūsu amžius?

- 14-29
- 30-45
- 46-60
- 61 ir daugiau



3. Jūsų socialinė padėtis?

- Moksleivis
- Studentas
- Bedarbis
- Dirbantysis
- Pensininkas

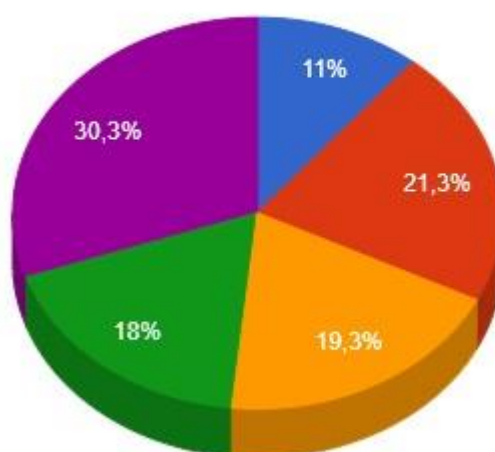


4. Gyvenamoji vieta?

Šilalės miestas (120)
Šilalės rajonas (162)
Kiti miestai (18)

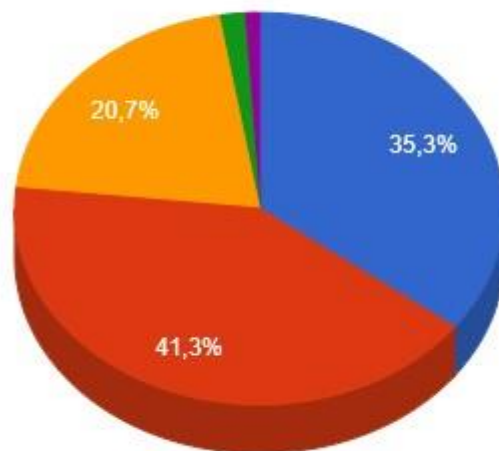
5. Jūsų išsilavinimas?

- Pagrindinis išsilavinimas
- Vidurinis išsilavinimas
- Profesinis išsilavinimas
- Aukštasis koleginis išsilavinimas
- Aukštasis universitetinis išsilavinimas



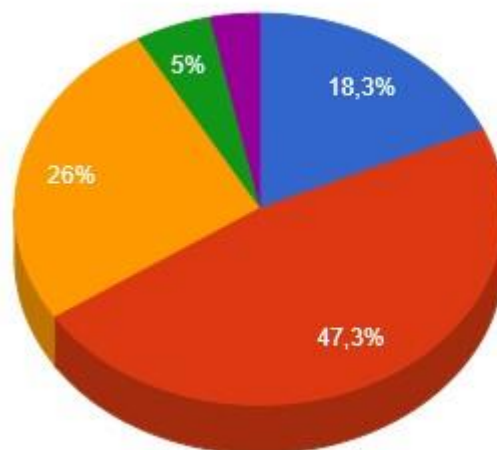
6. Kaip vertinate Šilalės kultūros centro aplinką, mikroklimatą?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Labai blogai



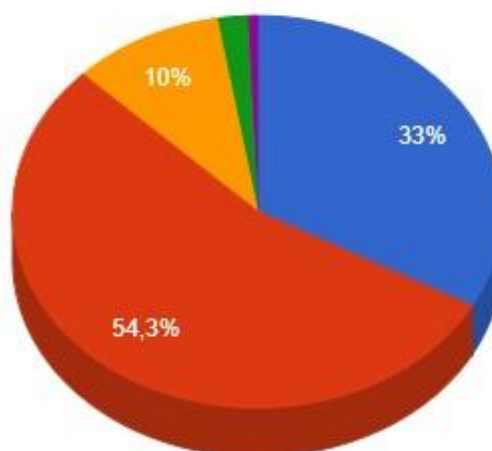
7. Kaip vertinate Šilalės kultūros centro infrastruktūrą?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Labai blogai



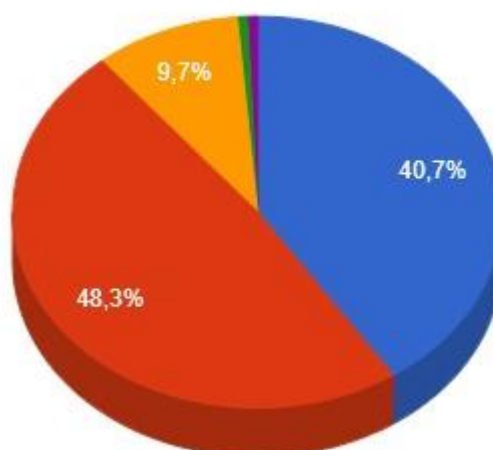
8. Ar esate patenkintas(-a) Šilalės kultūros centro aptarnavimo kokybe (paslaugų, informacijos suteikimu ir pan.)?

- Labai patenkinta(s)
- Patenkinta(s)
- Neturiu nuomonės
- Nepatenkinta(s)
- Labai nepatenkinta(s)



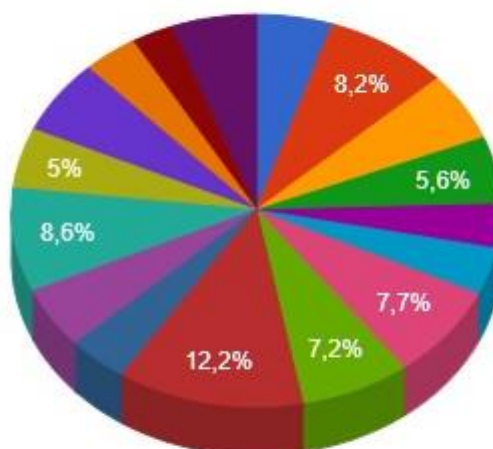
9. Kaip vertinate Šilalės kultūros centro veiklos įvairovę?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Labai blogai



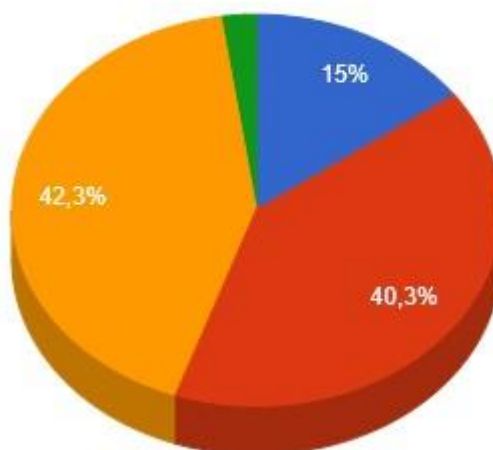
10. Kokio pobūdžio, žanro renginių Šilalės rajono savivaldybės kultūros centre pasigendate?

- Masinių renginių
- Profesionalių atlikėjų koncertų
- Mėgėjų meno kolektyvų kon...
- Mokomųjų, švietėjiškų progr...
- Įvairių klubų, būrelių veiklos
- Etninės kultūros renginių
- Kino filmų festivalių/ kino vak...
- Renginių savaitgaliais
- Spektaklių
- Kūrybinių dirbtuvių
- Renginių vaikams ir jaunimui
- Renginių šeimoms
- Diskotekų
- Parodų
- Respublikinių renginių
- Valstybinių švenčių, minėjimų
- Kitas variantas



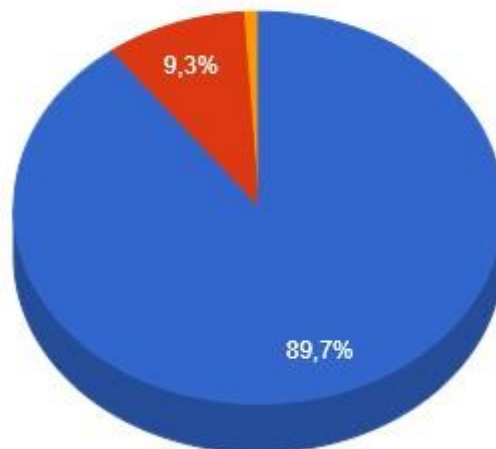
11. Kaip dažnai lankotės Šilalės kultūros centro organizuojamuose renginiuose?

- Kartą per metus
- 2-5 kartus per metus
- 6 ir daugiau kartų per metus
- Renginiuose nedalyvauju



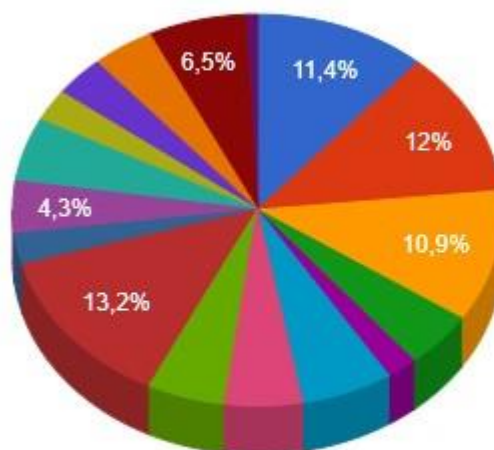
12. Ar rekomenduojate kitiems apsilankyti Šilalės kultūros centre?

- Rekomenduočiau
- Neturiu nuomonės
- Nerekomenduočiau



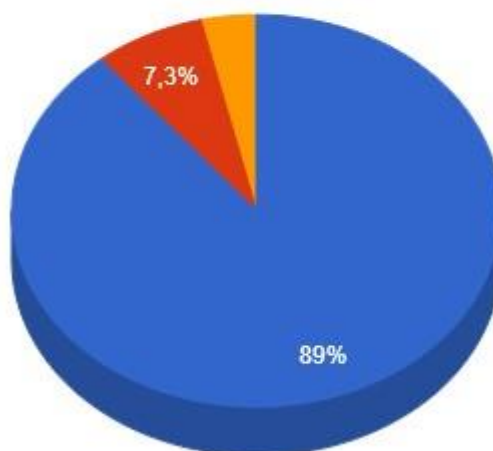
13. Kokia kultūrinė veikla Jus skatina dalyvauti Šilalės kultūros centro renginiuose?

- Masiniai renginiai
- Profesionalių atlikėjų koncertai
- Mėgėjų meno kolektyvų kon...
- Mokomųjų, švietėjiškų progr...
- Įvairių klubų, būrelių veiklos
- Etninės kultūros renginiai
- Kino filmų festivaliai/ kino va...
- Renginiai savaitgaliais
- Spektakliai
- Kūrybinės dirbtuvės
- Renginiai vaikams ir jaunimui
- Renginiai šeimoms
- Diskotekos
- Parodos
- Respublikiniai renginiai
- Valstybinės šventės, minėjimai
- Kitas variantas



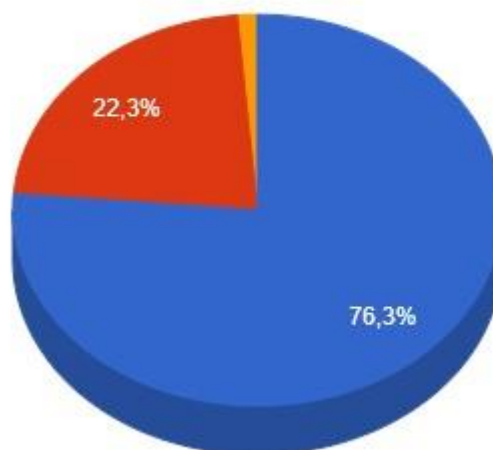
14. Ar Šilalės kultūros centro renginių laikas Jums yra patogus?

- Patogus
- Nepatogus
- Kitas variantas



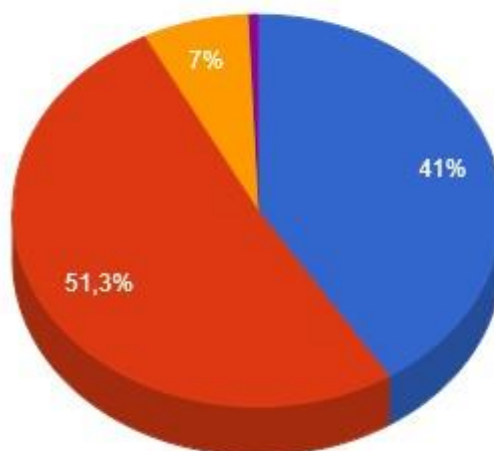
15. Ar tenkina Šilalės kultūros centro paslaugų kainos?

- Tenkina
- Iš dalies
- Netenkina



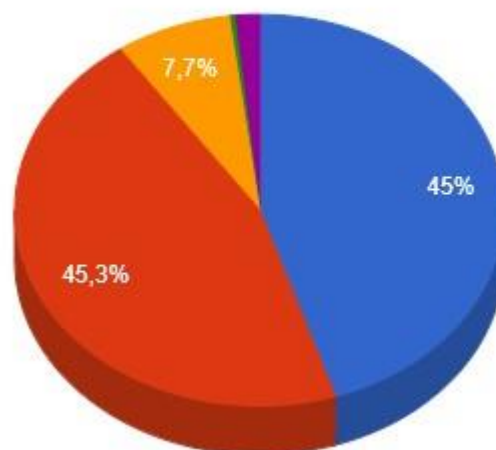
16. Kaip įvertintumėte Šilalės kultūros centro renginių įgyvendinimo profesionalumo lygį?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Labai blogai



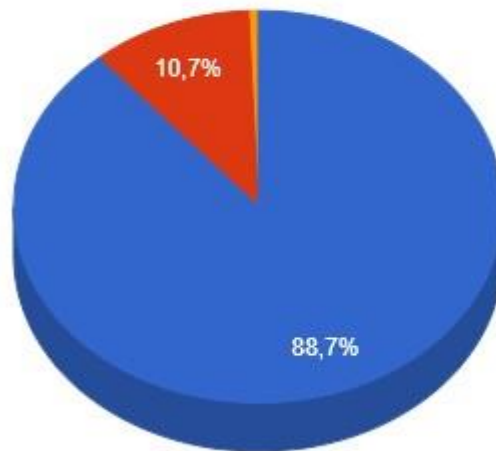
17. Kaip vertinate Šilalės kultūros centro pokytį per pastaruosius 2 metus?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Labai blogai



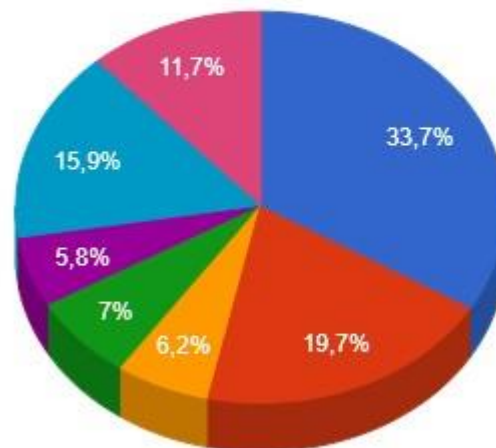
18. Ar pakanka informacijos apie Šilalės kultūros centro veiklas?

- Pakanka
- Nepakanka
- Kitas variantas



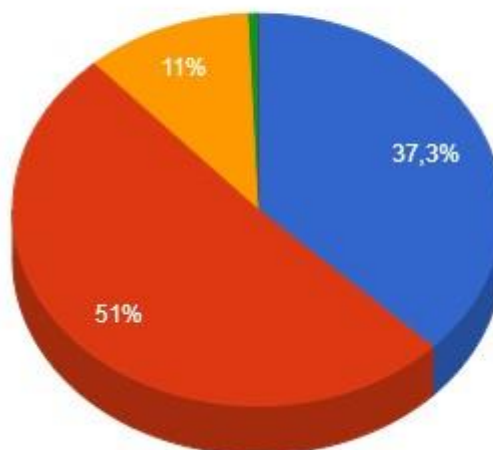
19. Kokiomis viešinimo priemonėmis Jus pasiekia informacija apie planuojamus kultūros renginius?

- Šilalės kultūros centro „facebook“ paskyroje
- Vietiniame laikraštyje „Šilalės artojas“
- www.silaleskc.lt puslapyje
- „Šilalės naujienos“ puslapyje
- Asmeniniai kvietimai
- Reklaminiuose stenduose
- Apie renginius sužinome per draugus ir artimuosius



20. Kaip vertintumėte Šilalės kultūros centro komunikaciją apie planuojamus įgyvendinti renginius?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Labai blogai



21. Kokių pasiūlymų, komentarų dėl Šilalės kultūros centro paslaugų turite?

„Reikalinga pastato išorės renovacija.“
„Pagerėjusi kultūrinė veikla per pastaruosius metus, šaunuoliai.“
„Dirbkite ir aukite toliau!“
„Visos teikiamos paslaugos tikrai yra geros, kultūros centras tikrai padaręs pažangą per pastaruosius metus, yra daugiau priežasčių lankytis.“
„Per keletą metų Šilalės kultūros centras tapo daug didesniu kultūros židiniu. Džiugu, kad renginiai, vykstantys didžiuosiuose miestuose, tapo prieinami ir Šilalei niekur nevykstant iš jos. Linkiu sėkmės ir kūrybinių polėkių kolektyvui. P. S. trūksta tik kultūros centro pastato renovacijos sulaukti ir Šilalė švies visomis prasmėmis. Sėkmės.“
„Reikalinga aikštelė automobiliams.“
„Daugiau diskotekų jaunimui.“
„Norime pigesnių bilietų.“
„Reikalinga vidaus ir išorės renovacija.“
„Norėtumėme nuolaidų su šeimos kortele.“
„Kad renginiai prasidėtų nuo 19 val.“